

Programme MoneyGram Plus Rewards

Foire aux Questions

1. Qu'est-ce que le Programme MoneyGram Plus Rewards ?

MoneyGram Plus Rewards est un programme de fidélité destiné aux clients qui se sont inscrits au programme. Rendez-vous sur le site Internet de votre pays pour obtenir de plus amples informations sur le [programme](#).

2. Comment m'inscrire au Programme MoneyGram Plus Rewards ?

Vous pouvez visiter l'un des points de vente de nos partenaires, faire une transaction en remplissant toutes vos données et en donnant votre accord sur place pour adhérer au programme. Vous pouvez également choisir votre point de vente [ici](#)

3. Pourquoi dois-je communiquer mon adresse e-mail ou mon numéro de téléphone portable pour m'inscrire ?

Votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone portable est exigé(e) dans le cadre de la procédure d'inscription. Grâce à ce(s) mode(s) de communication, e-mail et/ou SMS, MoneyGram vous tiendra informé(e) de votre statut de membre, des remises, d'autres promotions et de toute modification apportée au programme.

4. Quelles sont les récompenses et les restrictions associées à ce programme ?

Veuillez consulter la page Web de votre pays pour obtenir de plus amples informations sur les privilèges offerts par le programme.

5. Quelle est la date limite d'utilisation de mon Cadeau de Remerciement (remise de 20 %) ?

Vous disposerez de 60 jours à compter de la date de délivrance pour utiliser votre Cadeau de Remerciement.

6. Quelle est la date limite d'utilisation de mes Récompenses en Cours (remise de 40 %) ?

Vos Récompenses en Cours expireront 90 jours à compter de la date de délivrance.

7. Comment puis-je atteindre le Statut « Premier » ?

Tous les Membres qui exécutent au moins cinq Transferts d'argent en ligne admissibles au cours de la même année civile atteindront le **Statut « Premier »** MoneyGram Plus Rewards.

8. Puis-je conserver mon Statut « Premier » Plus Rewards pour une durée indéterminée ?

Votre Statut « Premier » est valable pour l'année au cours de laquelle vous atteignez ce statut et pour l'année civile complète suivante. Si vous effectuez 5 transferts d'argent en ligne admissibles au cours de ladite année, votre statut « premier » sera renouvelé pour l'année civile complète suivante, et ainsi de suite.

9. Ai-je besoin d'un code promotionnel pour bénéficier de la remise de fidélité ?

Vos Récompenses sont consignées sur votre compte et sont automatiquement appliquées à votre prochain transfert d'argent dans tous les points de vente. Vous n'avez pas besoin d'indiquer un code promotionnel.

10. Ma remise de fidélité change-t-elle si j'utilise un code promotionnel lié à une autre promotion MoneyGram ?

MoneyGram peut de temps à autre délivrer des codes promotionnels pour bénéficier de remises sur des transferts d'argent. Vous pouvez utiliser remettre ce code à l'opérateur dans le point de vente ou vous vous présentez. Si le code est appliqué, votre remise de fidélité sera simplement reportée à votre prochain transfert d'argent et sera automatiquement appliquée.

11. Dois-je avoir une Carte MoneyGram Plus Rewards ?

Une fois que vous aurez reçu un identifiant de membre, vous n'aurez PLUS besoin d'une carte physique – plastique ou papier. Votre identifiant de membre s'affichera automatiquement pendant votre transaction chaque fois que vous effectuez une transaction.

12. Dois-je me munir d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, etc.) en étant Membre MoneyGram Plus Rewards ?

Vous devez **TOUJOURS** vous munir d'une pièce d'identité lorsque vous souhaitez effectuer un transfert d'argent, conformément aux Règles et Règlements en vigueur dans chaque pays. Même si vous êtes membre Plus Rewards, vous devez vous munir d'une pièce d'identité.

13. Un membre de ma famille ou un(e) ami(e) proche peut-il/elle utiliser mon identifiant de membre pour effectuer un transfert d'argent ?

Votre identifiant de membre MoneyGram Plus Rewards est strictement personnel et lié à votre compte et à vos informations personnelles. Il ne fonctionnera pas avec le compte d'une autre personne. D'autres personnes ou membres de votre famille peuvent rejoindre le programme.

14. Comment annuler mon adhésion au Programme MoneyGram Plus Rewards ?

Pour annuler votre adhésion au programme, vous devez contacter le service clients MoneyGram International en soumettant une demande en ligne <https://www.callmoneygram.com/contactme>.

Remarque : Toute Récompense qui vous a été octroyée expirera immédiatement lorsque vous annulez votre adhésion. Assurez-vous donc de les utiliser avant d'annuler votre adhésion. Vous pouvez toujours vous réinscrire au programme avec un nouveau numéro de membre et un nouvel historique de transactions pour bénéficier des récompenses et du statut de membre.

15. Où puis-je obtenir une aide supplémentaire concernant le Programme MoneyGram Plus Rewards si j'ai des questions ou des problèmes ?

Veuillez contacter le service clients MoneyGram International en soumettant une demande en suivant le lien <https://www.callmoneygram.com/contactme>.

16. Que devient mon statut de membre existant du Programme MoneyGram Plus ?

Si vous avez effectué au moins un transfert d'argent avec MoneyGram International au cours des 12 derniers mois, votre statut de membre MoneyGram Plus restera actif avec le même numéro. Vous commencerez maintenant à remporter des récompenses lorsque vous effectuerez des transferts d'argent et pourrez les utiliser pour vos futurs transferts d'argent. Si votre statut de membre a expiré ou n'est plus actif pour une autre raison, vous devrez vous réinscrire au programme.