



## Plus Rewards MoneyGram

### Termeni și condiții

Valabil de la data de 1 mai 2024

MoneyGram Plus Rewards™ este un program de loialitate oferit utilizatorilor de produse și servicii MoneyGram® („Plus Rewards”), care oferă membrilor săi anumite beneficii și recompense, așa cum se prevede în Secțiunea 2 din prezentul set de Termeni și condiții sau așa cum este stabilit de MoneyGram din când în când. Prezentul set de termeni și condiții („**Termeni și condiții**”) reglementează apartenența și participarea la programul Plus Rewards.

Plus Rewards este furnizat de MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Bruxelles, Belgia („**MoneyGram**”). MoneyGram este o societate cu răspundere limitată înregistrată cu numărul de societate 0671.690.653.

## 1. Calitate de membru.

**1.1. Eligibilitate.** Pentru a fi eligibil pentru a deveni membru Plus Rewards (un „**Membru**”): (i) Trebuie să aveți vârsta de cel puțin 18 ani. (ii) Trebuie să furnizați și să aveți fie o adresă de e-mail valabilă, fie un număr de telefon valabil pentru a vă înscrie. (iii) Trebuie să ne furnizați întotdeauna informații corecte și să ne informați cu promptitudine despre orice modificare a datelor dvs. (iv) Participarea la Plus Rewards este nulă în cazul în care este interzisă de legislația, normele sau reglementările aplicabile. (v) Este permis să se acorde doar un singur abonament pe persoană.

**1.2. Înscriere.** Vă puteți înscrie la Plus Rewards pe pagina noastră web sau prin orice alt canal sau metodă de înscriere pe care MoneyGram o poate pune la dispoziție din când în când. MoneyGram poate, la discreția sa exclusivă, să vă accepte sau să vă refuze cererea de aderare la Plus Rewards. Dacă cererea dvs. de aderare la Plus Rewards este acceptată, veți fi înscris ca membru.

**1.3. Membri MoneyGram Plus.** Dacă sunteți membru curent MoneyGram Plus, calitatea dvs. de membru va fi convertită automat într-o calitate de membru Plus Rewards data viitoare când veți face o Tranzacție eligibilă. Tranzacția trebuie însoțită de numărul dvs. de membru și un număr de telefon, o adresă de e-mail și/sau un cod PIN valid. Dacă banii nu sunt primiți cu succes sau sunt anulați din orice motiv de către dvs., de către destinatar sau de către MoneyGram, atunci nu vă vom converti calitatea de membru într-o calitate de membru Plus Rewards.

**1.4. Obligațiile în calitate de membru.** Devenind membru, sunteți de acord să respectați acest set de Termeni și condiții.

## 2. Beneficii și recompense.

**2.1. Tranzacție eligibilă.** Membrii primesc beneficii pentru tranzacțiile eligibile. O

Tranzacție eligibilă este un transfer de bani efectuat cu succes de dvs. către o altă persoană, și inițiat pe site-ul MoneyGram sau pe aplicația mobilă sau la o agenție MoneyGram participantă, dacă este cazul. Tranzacțiile eligibile expiră după 12 luni. Fiecare Tranzacție eligibilă trebuie însoțită de numărul dvs. de membru și un număr de telefon, o adresă de e-mail și/sau un cod PIN valid. Dacă banii nu sunt primiți cu succes, sunt anulați sau rambursați integral sau parțial și din orice motiv de către dvs., de către destinatar sau de către MoneyGram, atunci nu se va califica drept tranzacție eligibilă. Aceste tranzacții sunt numite în Termeni și condiții „**Tranzacții eligibile**”.

**2.2. Cadou de bun venit și credit recurent.** Numai noii membri care s-au înscris într-o agenție MoneyGram vor câștiga 15% la prima lor Tranzacție eligibilă, sumă care va putea fi răscumpărată la cea de-a doua Tranzacție eligibilă efectuată în primul an ca membri („**Cadou de bun venit pentru consumatorii fără programare**”). Numai noii membri care s-au înscris online sau prin intermediul aplicației mobile MoneyGram vor câștiga 50% la prima lor Tranzacție eligibilă, sumă care va putea fi răscumpărată la a doua tranzacție eligibilă efectuată în primul an ca membri („**Cadou de bun venit pentru consumatorii online**”). Cadoul de bun venit pentru consumatorii fără programare și Cadoul de bun venit pentru consumatorii online sunt denumite în mod colectiv „**Cadou de bun venit**”. Cadoul de bun venit va fi disponibil în termen de 48 de ore de la prima Tranzacție eligibilă și expiră la 60 de zile după data emiterii. După ce cadoul de bun venit a fost răscumpărat, toți membrii vor începe să câștige 30% la fiecare a doua tranzacție („**Credit recurent**”) care va fi răscumpărat la fiecare a treia Tranzacție eligibilă. Creditul recurent va fi disponibil în decurs de 48 de ore de la cea de-a doua Tranzacție eligibilă și va expira la 60 de zile de la data emiterii. **Începând cu data de 1 mai 2024, programul Plus Rewards va fi suspendat temporar în anumite locații MoneyGram, iar membrii nu vor mai putea câștiga și nici răscumpăra cadouri de bun venit sau credit recurent în niciuna dintre aceste locații. Creditele deja câștigate pot fi răscumpărate prin intermediul site-ului web MoneyGram sau al aplicației mobile, până la data expirării lor.**

**2.3. Reducere cadou pentru membrii existenți.** Cadoul de bun venit și Creditul recurent descrise în secțiunea 2.2 de mai sus se vor aplica începând cu 27 iunie 2023, iar orice procentaj sau calcul diferit al Cadoului de bun venit și/sau al Creditului recurent va înceta să mai fie aplicabil începând cu 27 iunie 2023.

Începând cu 27 iunie 2023, membrii vor beneficia de o reducere de 30% din comisionul de transfer la fiecare a doua Tranzacție eligibilă, care va fi răscumpărată la fiecare a treia Tranzacție eligibilă efectuată în decurs de 12 luni („**Credit recurent**”). Creditul recurent va fi disponibil în decurs de 48 de ore de la cea de-a doua Tranzacție eligibilă și va expira la 60 de zile de la data emiterii. Ofertele pentru membri anterioare datei de 27 iunie 2023 nu se vor mai aplica.

**2.4. Statutul Premier Plus Rewards MoneyGram.** Din când în când, MoneyGram poate oferi alte promoții, stabilite de MoneyGram la propria discreție.

**2.5. Gestionarea online a recompenselor.** În calitate de membru, veți putea să vă consultați online istoricul tranzacțiilor și rezumatul recompenselor.

**3. Consimțământ pentru a primi comunicări.** Prin furnizarea adresei dvs. de e-mail și a numărului de telefon mobil, sunteți de acord ca MoneyGram să vă contacteze din când în când prin e-mail și/sau SMS cu știri, oferte, servicii, promoții și alte comunicări referitoare la MoneyGram și/sau la alte companii cu care MoneyGram are o relație.

Consimțământul poate fi revocat în orice moment, contactându-ne în conformitate cu secțiunea 5.

4. **Confidențialitate.** Consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea, care vă informează cu privire la colectarea, utilizarea, dezvăluirea și transferul (inclusiv transferul transfrontalier) informațiilor dvs. personale, care este disponibilă pe site-ul nostru web la adresa [www.moneygram.com/privacy-notice](http://www.moneygram.com/privacy-notice).
5. **Contactarea MoneyGram și reclamații.** Pentru sesizări sau alte întrebări, puteți contacta MoneyGram online la adresa <https://www.callmoneygram.com/contactme> sau prin poștă la Departamentul de servicii pentru clienți al MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Varșovia, Polonia 02-673
6. **Mărci înregistrate.** MoneyGram, The Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards și MoneyGram Plus Rewards Premier și orice alte mărci înregistrate actuale și viitoare asociate cu MoneyGram sau MoneyGram Plus Rewards sunt mărci comerciale ale MoneyGram sau ale afiliaților săi și nu pot fi reproduse sau utilizate în niciun fel fără acordul expres, prealabil și în scris al MoneyGram.
7. **Supusă modificărilor.** Plus Rewards, acești Termeni și Condiții, precum și orice beneficii și recompense asociate, pot fi modificate în orice moment, la discreția exclusivă a MoneyGram. Ne vom strădui să vă înștiințăm cu cel puțin 30 de zile înainte de a face orice modificări majore (cum ar fi întreruperea beneficiilor), cu excepția cazului în care modificările trebuie implementate rapid din motive de securitate, juridice sau de reglementare, caz în care vă vom înștiința cu privire la modificările respective cât mai curând posibil.
8. **Anularea efectuată de MoneyGram.** Putem suspenda sau anula calitatea dvs. de membru Plus Rewards și/sau suspenda sau anula beneficiile și recompensele dvs. dacă avem o suspiciune întemeiată că ați încălcat acești Termeni sau condiții sau că utilizați Plus Rewards într-un mod fraudulos sau ilegal, sau dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege, norme sau regulament. MoneyGram are dreptul de a vă rezilia calitatea de membru în cazul în care nu ați efectuat nicio tranzacție eligibilă într-o perioadă de un an de zile. În cazul în care vă suspendăm sau vă anulăm calitatea de membru, vă vom anunța cu cel puțin 30 de zile înainte (cu excepția cazului în care trebuie să vă întrerupem imediat calitatea de membru sau orice parte a acesteia) din motive legale (inclusiv pentru a ne conforma unui ordin judecătoresc). Beneficiile și recompensele acumulate vor fi, de asemenea, anulate și nu le veți mai putea utiliza sau accesa începând cu data efectivă a anulării.
9. **Anularea efectuată de dvs.** Aveți dreptul de a vă anula calitatea de membru prin contactarea noastră prin intermediul formularului online, prin e-mail sau prin poșta obișnuită menționată la secțiunea 5 de mai sus. Dacă vă anulați calitatea de membru, beneficiile și recompensele acumulate vor fi, de asemenea, anulate și nu le veți mai putea utiliza sau accesa începând cu data efectivă a anulării.
10. **Valoarea și tranzacționabilitatea beneficiilor și recompenselor.** Beneficiile și recompensele nu au valoare în numerar, nu produc dobândă și nu sunt asigurate contra pierderii. Beneficiile și recompensele nu pot fi achiziționate, vândute, combinate sau transferate în niciun mod (inclusiv către alți membri).

11. **Utilizarea de către alte persoane.** Nu puteți ceda, transfera și nici permite nimănui altcuiva să vă folosească calitatea de membru MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram își poate transfera drepturile sau își poate delega îndatoririle în conformitate cu acești Termeni și condiții către o terță parte, cu condiția ca acest lucru să nu afecteze drepturilor dvs.
12. **Răspundere.** Răspunderea MoneyGram va fi limitată în caz de neglijență până la valoarea daunelor previzibile și tipice cauzate de o încălcare a prevederilor de către MoneyGram.
13. **Generalități.** În cazul în care oricare dintre prevederile acestor Termeni și condiții este considerată ilegală, nevalidă sau inaplicabilă, respectiva prevedere va fi considerată eliminată, iar valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi ale acestor Termeni și condiții nu vor fi afectate.
14. **Rolul acestor Termeni și condiții.** Acești Termeni și condiții reglementează relația noastră cu dvs. în ceea ce privește participarea dvs. la Plus Rewards, care este separată și distinctă de contractul pe care îl încheiem cu dvs. de fiecare dată când efectuați un transfer de bani utilizând serviciile noastre. Fiecare transfer este tratat ca o singură tranzacție și este reglementat de termenii și condițiile respective. Calitatea de membru Plus Rewards nu garantează faptul că vom accepta orice cerere de efectuare a unui transfer. Putem refuza o solicitare, așa cum este prevăzut în termenii și condițiile pentru transferurile de bani.
15. **Legea aplicabilă.** În cazul în care reședința dvs. obișnuită se află într-o țară din Uniunea Europeană, acești Termeni și condiții și relația dintre noi vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile țării în care aveți reședința obișnuită. În caz contrar, se aplică legile din Belgia.